

# CIVICRM



Введение  
в CiviCRM

# CiviCRM - это бесплатная, простая в работе CRM-система

**В отличие от большинства других программных CRM-систем, CiviCRM была изначально задумана для некоммерческих пользователей, а также - организации сообществ и проведения информационных кампаний.**

Вместо того, чтобы пытаться приспособиться к какой-либо коммерческой модели автоматизации торговых процессов, CiviCRM предоставляет вам гибкие средства управления данными с применением условий и концепций, которые вы используете для управления своими повседневными рабочими процессами.

CiviCRM можно загрузить бесплатно, без каких-либо лицензионных взносов, благодаря чему эта система, по сравнению с большинством патентованных, коммерческих аналогов, является выгодным и доступным решением.

CiviCRM поддерживает прямую интеграцию с такими популярными системами управления контентом (CMS), как Drupal и Joomla!. Информация о регистрации и посетителях протоколируется непосредственно в системе, что делает CiviCRM оптимальным решением для организаций, желающих вовлечь свои сообщества в активный процесс взаимодействия.

## ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- **Определение пользовательских полей, специфичных для ваших задач**
- **Организация контактов в группах**
- **Отслеживание взаимодействий и определение пользовательских видов активности**
- **Гибкие средства поиска и формирования отчетов**
- **Географическая локализация с применением Google Maps**
- **Управление событиями и отслеживание участников**
- **Управление сообществами и автоматические обновления**
- **Высокоэффективные почтовые рассылки с превосходными отчетами**
- **Помощь глобального окружения или самостоятельная настройка**

**CiviCRM принимают на вооружение некоммерческие организации всех масштабов - от локальных союзов художников до общенациональных ассоциаций, политических партий и всемирных общественных движений. Сделайте правильный выбор в пользу этой системы, хорошо зарекомендовавшей себя во всем мире.**



AMNESTY  
INTERNATIONAL



WIKIMEDIA  
FOUNDATION

**Dyslexia  
Action**

Assessment • Education • Training



## Вирусный рост

Более 500,000 загрузок, начиная с 2006 года  
Более 5,000 активных инсталляций

## Форумы сообществ

Более 12,000 участников  
В среднем 75 публикаций в будний день

## Отзывы пользователей

По данным отчета 2009 года NTEN Data Ecosystem - самый высокий балл в результате анализа отзывов пользователей

# Контактная информация вашей организации разбросана по множеству баз данных, электронных таблиц и почтовых ящиков?



## CiviContribute

Онлайн-система управления кампаний по сбору средств и пожертвований.



## CiviMember

Онлайн-система управления подписами и сообществами.



## CiviEvent

Онлайн-система регистрации на участие в событиях и отслеживания участников.



## CiviMail

Персональные почтовые рассылки и информационные бюллетени.



## CiviCase

Управление делами для клиентов и участников.



## CiviReport

Управление отчетностью и шаблонами.

**С помощью CiviCRM вы можете управлять данными и отслеживать корреспонденцию, переговоры, взаимодействия и пр. в единой, легкодоступной Web-системе.**

Управляйте пожертвователями, добровольцами, участниками событий, членами сообществ, клиентами, сотрудниками, партнерами...

CiviCRM объединяет в себе:

- Кампании по сбору средств
- Сообщества
- События
- Почтовые рассылки
- Управление делами
- Гранты
- Общественные кампании
- Отчеты
- Универсальный интерфейс, сосредоточенный на контактах

### Варианты инсталляции

Быстрая и простая инсталляция на основе Web или варианты SaaS.

### Конфигурация

Настройте пользовательские поля данных, собственные типы активности, взаимодействия, правила членства и многое другое (никакого программирования не требуется)

### Импорт

Гибкие, интеллектуальные средства импорта данных сопоставляют поля CiviCRM с импортируемыми данными и выявляют дубликаты на основе заданных пользователем критериев.

### Организация

Сегментируйте контакты и взаимодействуйте с ними с помощью групп, сохраненных критериев поиска, меток и/или взаимосвязей.

### Связи

Создавайте между контактами взаимосвязи, наподобие “доброволец”, “сотрудник” и т.п. Кроме того, вы можете определить и описать собственные типы взаимосвязей.

### Мониторинг

Регистрируйте телефонные звонки, встречи, письма и любые другие виды активности. Кроме того, вы можете определять и отслеживать другие типы активности или взаимодействия, специфичные для вашей организации.

### Управление доступом

Определите права доступа для просмотра и/или редактирования групп контактов, типов данных и отдельных рабочих процессов.

### Расширения

Интегрируйте бесплатные модули сторонних разработчиков, которых становится все больше, чтобы еще больше повысить эффективность Civi.

### Индивидуальная настройка

Благодаря развитой системе API, разработчики могут без труда изменять программный код CiviCRM под специфичные потребности пользователей.

# Сколько это стоит?

Система CiviCRM **бесплатна**. Она относится к программному обеспечению с открытым кодом и доступна для неограниченной загрузки с сайта [civicrm.org](http://civicrm.org). Стоимость внедрения CiviCRM зависит от ваших внутренних ресурсов, а также - сложности ваших данных и рабочих процессов. Если вы окажетесь не в состоянии решить какие-либо трудности своими силами, вам могут быть предоставлены следующие платные услуги.

- Консультации
- Внедрение
- Обучение и поддержка
- Дополнительные нестандартные возможности
- Хостинг
- Сопровождение системы
- Управление резервным копированием
- Обеспечение безопасности

## Фактическая цена зависит от...

- Объемов ваших данных
- Сложности структуры вашей организации
- Ваших специфических запросов (например, объема нестандартных настроек)

**Разработчики неизменно стараются свести ваши затраты к минимуму.**

## Некоторые причины, по которым пользователи избрали CiviCRM

### Гибкость

“У нас было мало ресурсов, и нам нужна была среда, которая позволила бы адаптировать наши системы”

“Настройка под любые наши потребности”

### Сопровождение

“3-4 значительных обновления в год”

“Невероятно отзывчивое сообщество разработчиков и пользователей”

### Возможности

“Есть все базовые возможности, которые нам необходимы. В частности, мы можем управлять пожертвованиями и кампаниями по сбору средств”

### Стоимость

“Предпочитаем потратить свои деньги не на лицензионную плату, а на индивидуальную настройку”

The image displays three overlapping screenshots of the CiviCRM web interface. The background screenshot shows the profile page for 'Dr. John Smith Jr.', including contact information, privacy settings, and relationship management options. The middle screenshot is a 'CiviMail Report: Circle Newsletter January 18 2011' showing a 'Delivery Summary' with 476 intended recipients, 481 successful deliveries (101.05%), 219 tracked opens, and 61 click-throughs. It also lists recipients and a 'Click-through Summary' table.

Clicks	Unique Clicks	Success Rate	URL
10	8	1.66%	<a href="http://www.circ...">http://www.circ...</a>
3	2	0.42%	<a href="http://civicrm.or...">http://civicrm.or...</a>
7	7	1.46%	<a href="https://facebook.com/...">https://facebook.com/...</a>

The rightmost screenshot shows a dashboard with several summary reports, including a 'Monthly Contribution Summary' bar chart, an 'Event Income Report Summary' pie chart, and a 'Membership Report Summary' table.