



CiviCRM: Eine Kurzeinführung für Neulinge

03.06.2024, CiviCamp Hamburg

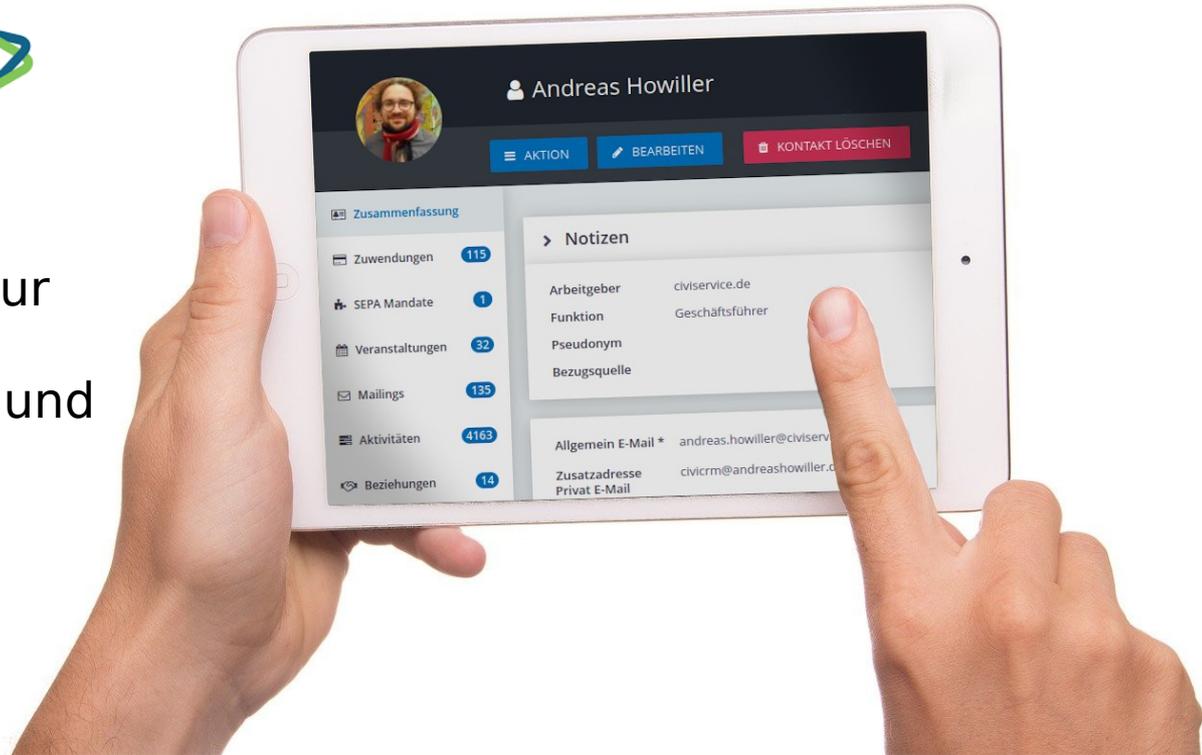
Themen

- 1) Was ist CiviCRM?
- 2) Schritte auf dem Weg zum CiviCRM
- 3) Demo: Wir schauen ins System
- 4) Community & Software für Engagierte e.V.
- 5) Q&A

Was ist CiviCRM?

CiviCRM® 
ist...

- eine Web-Software zur
- Kontaktverwaltung,
- Spendenverwaltung und
- Kommunikation mit Mitgliedern und Spender*innen



CiviCRM ist Freie Software

Lizenz

- frei (GNU AGPL 3)



Stärken

- lizenzkostenfrei
- flexibel anpassbar, modular erweiterbar
- volle Datenkontrolle
- Entwicklungen sind öffentliches Gut
- System weit verbreitet
- hohe Onlineintegration
- Anbieter*innenunabhängig und keine Limits in Nutzerzahl, Datenvolumen etc.



Challenges

- hohe Komplexität, Aufwand bei Einrichtung
- Vor- und Nachteile einer internationalen & kooperativen Entwicklung
- kein*e „Hersteller*in“
- Verantwortung für Wartung und Pflege
- Verantwortung für Gesamtprojekt

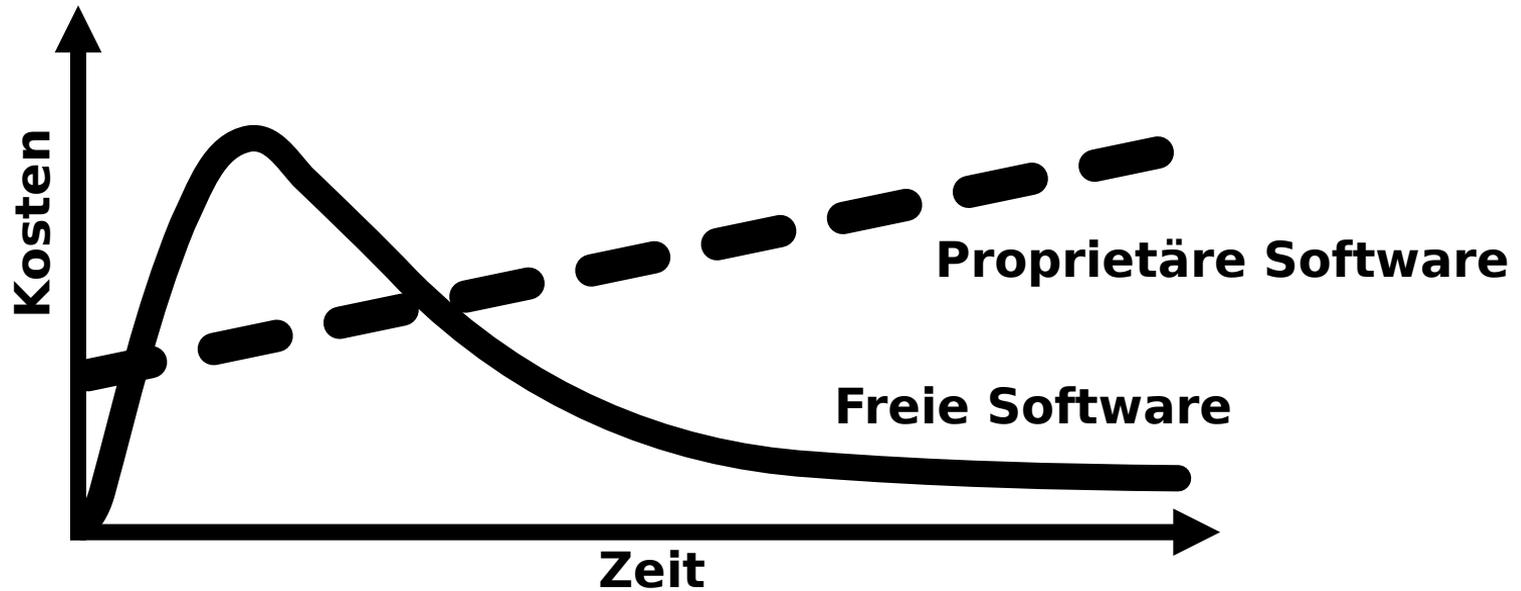


Tipps für die Einführung



- vor Entscheidung System selbst testen oder von Anbieter*innen vorführen lassen
- vorher eigene Fragen und Anforderungen ermitteln und verschriftlichen
- Netzwerk nutzen: Von anderen Einführungsprojekten lernen
- in allermeisten Fällen: professionelle Anbieter*in nutzen
- Fundraisen! Förderungen nutzen und Einführungsprojekt großzügig ausstatten
- Beispiel: 100xDigital der DSEE
- ganzes Team mitnehmen: Datenbankeinführungen sind OE-Prozesse!
- Zeit einplanen: Es braucht Zeit, Prozesse neu zu organisieren.

Freie Software ist anders



Was kann Civi?



Kontaktverwaltung

- Kommunikationshistorie
- personalisierte Kommunikation
- Beziehungen zwischen Kontakten
- umfangreiche Hilfsmittel für Segmentierung
- Mitgliedschaften, Case Management
- systematische Adresspflege z.B. Dublettenprüfung



Veranstaltungen

- Teilnehmer*innenverwaltung
- Online-Anmeldung und Bezahlung
- automatische Rundschreiben



Reporting

- automatisierte Berichte
- Buchhaltungskonten



Erweiterungen

- Baukastensystem: Funktionen erweiterbar
- integriertes Erweiterungsverzeichnis
- umfangreiche Dokumentationen



Spendenverwaltung

- Erfassung aller Spendenarten
- Generierung von Lastschriften
- Kampagnenverwaltung und Auswertungen
- Erstellen von Zuwendungsbescheinigungen



Newsletter+Mailings

- Versenden von Serienbriefen
- Erstellen und versenden von Massenmails
- An- und Abmeldefomulare
- Bouncemanagement



Kollaboration

- Rechte- und Rollenverwaltung
- individuelle Eingabemasken
- Zuweisen von Aufgaben und Terminen

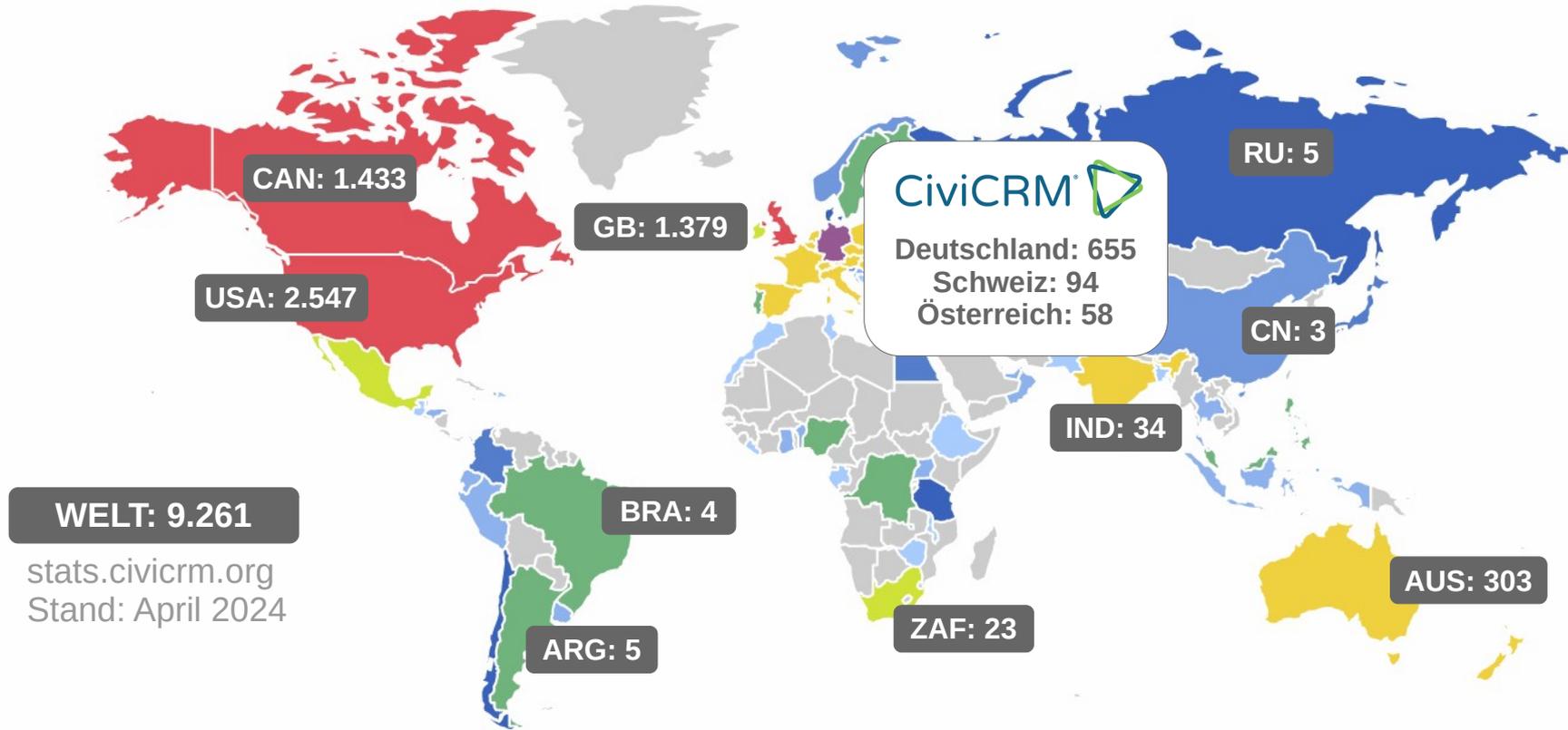


Anpassungen

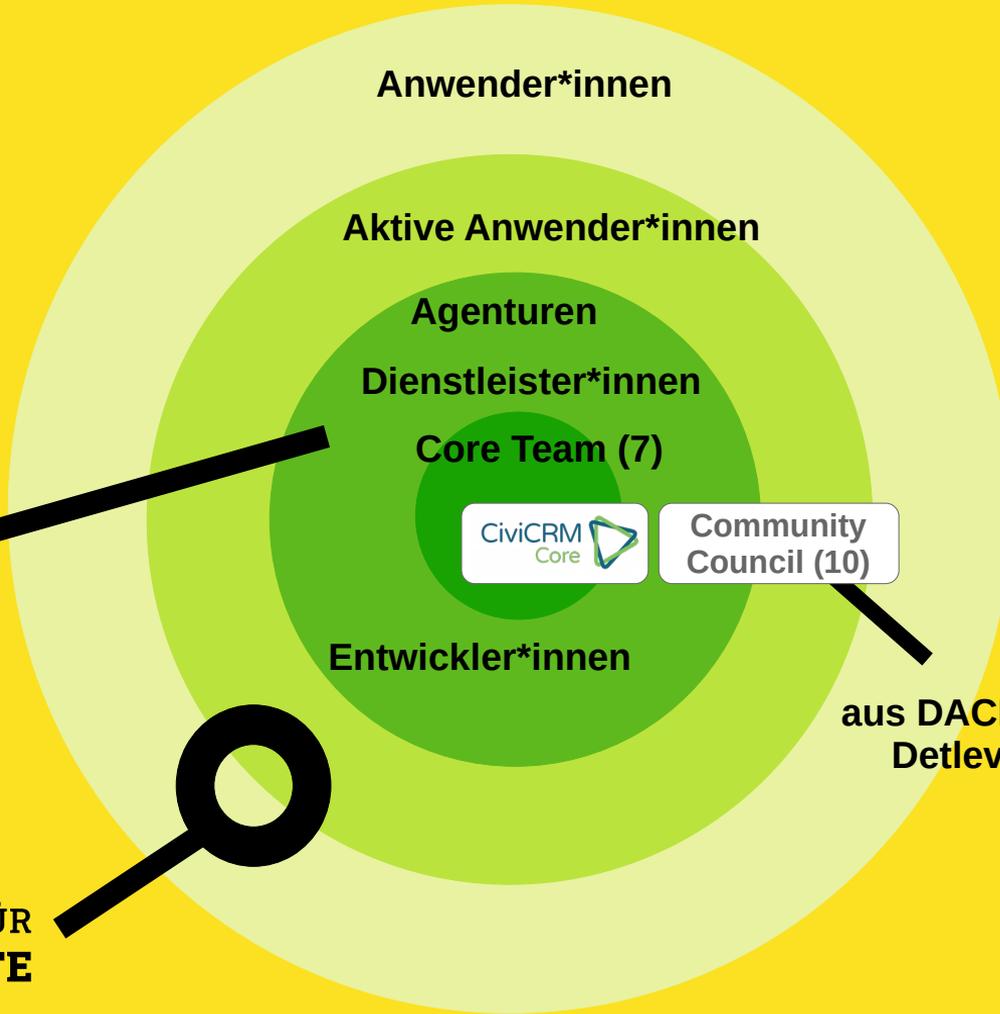
- Modifikationen am Quelltext erlaubt
- Schnittstellen für eigene Anwendungen vorhanden
- umfangreiche Dokumentationen für Programmierer*innen



CiviCRM ist international



CiviCRM = Community



SfE SOFTWARE FÜR
ENGAGIERTE

Wer ist Software für Engagierte?



Bild: Software für Engagierte e.V.

CiviCRM fit für
DE machen

Civi-Community in
DE aufbauen + stärken

Civi zugänglicher +
sichtbarer machen

Projekt #CiviOneClick

CiviCRM Unterstützung

Community-Portal

SfE: Newsletter

CiviCRM-Stammtisch

CiviCamps

CiviSprints

Offizielle Doku

CiviCRM-Mailinglisten

CiviCRM StackExchange

CiviCRM Mattermost

The screenshot shows the CiviCRM community portal website. The browser address bar displays 'community.software-fuer-engagierte.de'. The website header includes the 'sfe' logo and a navigation menu with 'Anmelden', a search icon, and a menu icon. Below the header, there are filters for 'alle Kategorien', 'alle Schlagwörter', and 'Aktuell'. The main content area is a table of topics with columns for 'Thema', 'Antworten', 'Aufrufe', and 'Aktivität'.

Thema	Antworten	Aufrufe	Aktivität
Willkommen bei Discourse Willkommen auf unserem Discourse. Discourse ist ein Dialog-Tool. Hier kannst Du Dich mit anderen aus der CiviCRM-Community unkompliziert austauschen. Die wichtigsten Bereiche auf einen Blick: Aktuell – was andere g... weiterlesen	0	700	Jan. '22
Aktivitäten mit mehreren Zielkontakten CiviCRM Frage&Antwort aktivitäten	1	62	3 d
Newsletter-Abmeldungen CiviCRM Frage&Antwort	4	125	3 d
Suchfelder konfigurieren? CiviCRM Frage&Antwort suche	1	27	7 d
GLS-Schnittstelle CiviCRM Frage&Antwort erweiterungen	7	764	9 d
Die Erweiterung Outlook365 Integration: mit Outlook auf CiviCRM-Kontakte zugreifen CiviCRM Wiki erweiterungen, dokumentation, tutorial, e-mail, outlook	2	744	14 d
CiviEvent: Veranstaltungsvorlagen werden als Veranstaltungen gespeichert	5	151	14 d

Danke für Deine
Aufmerksamkeit!

www.software-fuer-engagierte.de

Aktuell: #CiviOneClick Projekt

- Projektlaufzeit: Oktober 2023 - Dezember 2024
- Förderung: Deutsche Stiftung für Engagement und Ehrenamt (DSEE)
im Programm transform_d
- Ziel bis Ende 2024: OneClick Demo: CiviCRM zugänglicher machen
& einfaches und datenschutzfreundliches
Ausprobieren ermöglichen
- Vision: Vor-Konfigurationen von OneClick-Demos
& einfache permanente Installation