

# CiviCRM/ WordPress No Code Implementation for a Memberships Organization

Montreal, February 2024 Guy de Nadaillac

### WordPress ? No Code ?

- WordPress ? ... comes from the customers
  - Easy access for the customers
  - 67% of all websites in the world, using a CMS
  - A lot of plugins (i.e. Private Social Network, ...)
  - A lot of skills on the market
  - Forms and displays ? Caldera Forms -> SearchKit Formbuilder + ShortCode
  - The customer solution can be a combination of WP Plugins and CiviCRM

- No Code ?
  - A general Trend (Airtable, Zapier, Microsoft, ...)
  - A No Code approach with SK/ FB/ CiviRules !
  - No Code developer
  - Marketing : *CiviCRM has a No Code platform* !

Inoede

Consulting

# Memberships Organization ?



Membership Request	Membership Approval	Membership Completion	Member Services (Logged in)	Membership Renewal Expiry
Send a request	Simple/ complex Several Steps Check by Sponsors Interviews, reports	Send a link Payment/ Invoice Credentials	My profile Directory Documents Communication Private Social Netw Private/ Public Even Various services Different roles Mailings (members Donations	nts

## A focus on one example: Réseau Oudinot



- Réseau Oudinot helps experienced managers (in their fifties) find a job, improve their skills
  - Created 20 years ago
  - Networking: events, meetings, sharing experience opportunities, getting in touch, discussions
  - Knowledge sharing: groups in various topics, themes (HR, Communication, ...), sectors (i.e. Health, Industry, ..), ...
  - Trainings: pitching, soft skills, Linked-in, communication, ...
- Memberships:
  - 500 active members,
  - 100 new members / year, 140 applicants, 2 steps approval
- More that 250 events/ year: private for members, public, paid or not
- 5 000 contacts, 4 public mailing lists, 4 members mailing lists

## Sites, Roles

- Public website
- Logged in environment for members with different roles
  - Members: 500
  - 50 interviewers (2 interviews/ applicant)
  - Event management: 50 (for private events)
- CiviCRM Back end -> 10 with different roles
  - Public website updates
  - Financial
  - Communication (mails)
  - Applicants process
  - Event management
  - Contact management
- Migration: 2 years ago



### Functionalities



	WP Plugins	Logged In	CiviCRM Extensions
Mass mailings: Newsletter,		<ul> <li>User Dashboard: mailing lists subscription</li> </ul>	<ul> <li>CiviMail, message templates, Mosaico</li> <li>GDPR: public and private mailing lists, communication preferences</li> </ul>
Event Management	<ul> <li>CiviCRM Full Calendar for logged in and public sites (*)</li> </ul>	<ul> <li>User Dashboard: events</li> <li>Front End SK/FB</li> <li>Front End Quickforms</li> </ul>	<ul> <li>CiviEvent, Event Templates, Scheduled Reminders</li> <li>Event ICS: calendar google entry</li> <li>Prevent users from overwriting their record</li> <li>Form access restrictions: private events, Event &amp; contribution page checksum lifespan</li> <li>Skip event confirm Page: ease the payment process</li> <li>Event Self Service from User Dashboard (cancel)</li> </ul>
Memberships	<ul> <li>Members</li> <li>Account creation (**)</li> </ul>	User Dashboard: Renewal links	<ul> <li>CiviMember, Scheduled Reminders</li> <li>Membership Renewallinks</li> <li>CMS User Integration (account creation automation)</li> <li>CiviRules (account, mails), message templates, Tokens</li> <li>Email API</li> </ul>

(\*) Bespoke dev with FullCalendar libraries <u>https://fullcalendar.io/</u>. To have a more flexible display than WP Event Organizer or CiviCRM Event Calendar

(\*\*) WP account creation triggered with CMS user and ole assignment (bespoke dev)

29/02/2024

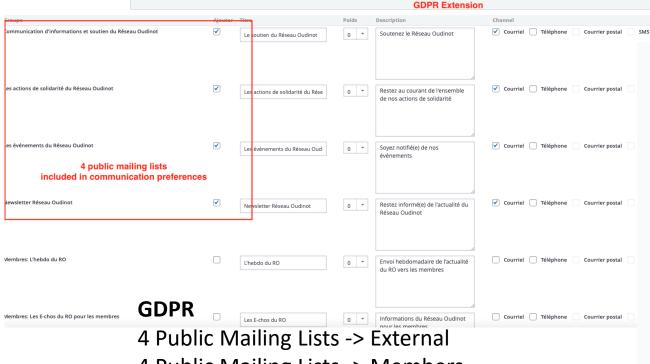


#### Mon tableau de bord

Vos groupes									
iroupe		Statut	Date d'ajout						
Communication d'informations	et soutien du Réseau Oudinot	Ajouté (par API)	30 septembre, 2022 18:08	[Désabonnement]					
es actions de solidarité du Rése	eau Oudinot	Ajouté (par Admin)	23 février, 2022 14:53	[Désabonnement]					
es événements du Réseau Oud	linot	Ajouté (par Admin)	23 février, 2022 14:53	[Désabonnement]					
lembres: Invitations diverses		Ajouté (par Admin)	2 février, 2023 12:10	[Désabonnement]					
lembres: L'hebdo du RO		Ajouté (par Admin)	19 mai, 2022 08:47	[Désabonnement]					
/lembres: Les E-chos du RO pou	ur les membres	Ajouté (par Admin)	19 mars, 2022 16:04	[Désabonnement]					
Newsletter Réseau Oudinot		Ajouté (par Admin)	23 février, 2022 14:50	[Désabonnement]					
✓ Ajouter + Rejoindre un g	groupe T	rivate or Public)	subscriptions						
/os contributions /ontant	Description		Date de	Statut					
			contributic	oices and tax receipt	5				
90,00 €	Contribution en ligne: Renouvellement Adhésion		27 octobre, 2023	Termin 📥 Télécharger la fa	cture				
0,00 € - ⊟Membre - 1⊡	Inscription en ligne à l'événement: LES RENCONT	RES ANNUELLES DU RES		Termin 🛓 Télécharger la fa	sture				
			200,00 €		remières adhesions seulement 01/09/2019 01/0	9/2020	27 septembre, 2019	iermin é	⊾ reiecnarger i
			45,00 €	14	e Rencontres Annuelles du Reseau Oudinot		4 juin, 2019	Termin 🛓	Télécharger l
			Vos événements						
			Événement			Event can be cancelled	Date(s) de l'évér	nement	Statut
			Comment réussir les pro	ojets complexes avec le	s techniques agiles (exemples vécus et astuce	s pratiques). Code 02901	12 mars, 2024 19:0	00 - 21:30	Inscrit



Montreal Civicamp INOEDE presentation



### 4 Public Mailing Lists -> Members

Nous voulons être sûrs de vous envoyer uniquement les informations qui vous intéressent, d'une façon qui vous convienne.



#### Les groupes qui vous intéressent

Nous souhaitons continuer à vous tenir informé(e) sur nos activités. Abonnez vous aux groupes qui vous intéressent.

Newsletter Réseau Oudinot

Restez informé(e) de l'actualité du Réseau Oudinot

Les événements du Réseau Oudinot

Soyez notifié(e) de nos événements

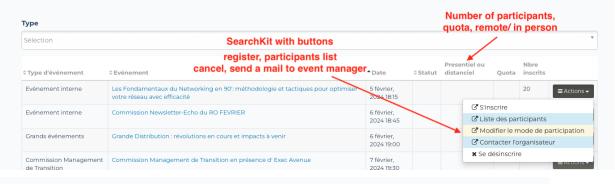
Les actions de solidarité du Réseau Oudinot

Restez au courant de l'ensemble de nos actions de solidarité

Le soutien du Réseau Oudinot

Soutenez le Réseau Oudinot

			1150 .			Inoede
4		6	7	8	9	10
18:15 - 19:45	18:30 - 20 h	19:30 - 21:30	18:45 - 21:30			<u>۲</u>
Les Fondamentaux du Networking en 90': méthodologie et	79 ème SNW - SPARRINGS - Entrainement Nº 1 -		L'intelligence émotionnelle et le pouvoir des émotions			
tactiques pour optimiser votre réseau avec efficacité	<b>18:30 - 20 h</b> 79 ème SNW -	de Procadres International	dans la performance			
19:30 - 21:30	CANDIDATS- Entrainement Nº 1	Colordor				
COMMISSION GRANDE CONSOMMATION ET DISTRIBUTION : THEME A VENIR	<b>18:45 - 20 h</b> Commission Newsletter_Echo du RO MARS	Calendar				



#### SK on Front End with Buttons

Créer un évènement

Туре		Chara quant on Natural							
Sélection		Share event on Network List of particiants							
		Send a message to participa	ants						
<ul> <li>Type d'événement</li> </ul>	≎ Intitulé	Edit event		Date de fin  Créé par			if Quo	taInscri	ts
			début			O/N			
Commission Manageme	ntCommission Management	de Transition en présence d'Exec Avenue	7 février,	7 février, 2024 Mr		Oui		31	≡ Actions
de Transition			8024 19:30	21:30 BA					
Evénement interne	Atelier créatif "mon futur p	rofessionnel"	8 février,	8 février, 2024 Mr		Oui	10	10	■ Actions
			2024 18:45	22:00					
Evénement interne	Sparring partner du 79è SN	IW : quel rôle ?	8 février,	8 février, 2024 Mr		Oui		18	■ Actions
			2024 19:00	20:45 DU					
Commission Temps	Commission Temps Partag	é avec l'intervention de Loam Consulting	12 février,	12 février, M.		Oui		13	■ Actions
partagé			2024 19:00	2024 20:30					
Evénement interne	Stammtisch Franco-DACH	(commission)	13 février,	13 février, Mr		Oui		6	■ Actions
			2024 18:30	2024 20:30 MA					
Réunion d'Intégration	Réunion d'intégration pour	les nouveaux membres	20 février,	20 février, Mr	la	Oui		4	■ Actions
Nouveaux			2024 18:30	2024 20:00 DL					
Evénement interne	KICK OFF - 79 ème Speed N	NetWorking	27 février,	27 février, Mr		ou			vénement
			2024 18:00	2024 19:45 PA			📽 Lis	te des p	articipants
Mensuelle	Mensuelle (en présentiel et	distanciel)	27 février,	27 février, Mr	la	ou	🖾 En	/oyer u	n message
			2024 19:45	2024 22:30 DL			🖋 Mo	difier É	/énement
Grainde sivénement (A. I. C		in the second seco	l 28 février,	28 février, M.		ou	🖻 Sup	primer	Événement
vicamp nic	expert en I.A. nous dévoiles	tio Maître Vincent Fauchoux, avocat internationa ses recommandations	2024 19:00	2024 22:00 BE					

ontreal

### Functionalities



	WP Plugins	Logged In	CiviCRM Extensions and Back End
Contributions		User Dashboard: invoices, tax receipts	<ul> <li>CiviContribute</li> <li>Stripe Payment Processor, Firewall MJW Payment shared</li> <li>CDN Tax Receipts</li> <li>Reorder Dashboard</li> </ul>
Contacts		Profile: FB Directory: SK/FB Table/ Grid	<ul> <li>Contact Summary: Contact Layout Editor, Relationship block (relations), SK/FB Tab and Block</li> </ul>
Reports			<ul> <li>SearchKit</li> <li><i>Civireport, Report plus, advanced search no longer used</i></li> </ul>
Applicants management		SearchKit forms	<ul> <li>CiviCase Compuco</li> <li>Caseidsubject, Civicase tokens</li> <li>CiviRules (notifications, Activities)</li> </ul>
Activities, Clean up			SQL Tasks (with SK queries)



Prénor	n	Nom	Fonction	Secteur	s	Entreprise/ organisation actuelle	
			Sélection	* Sélectio	n *		
Biogra	phie		Pitc	n/ Offre de service			
Saisis	sez un mot poi	ur avoir une sélection imm	nédiate de noms Sais	issez un mot pour	avoir une sélectior	n immédiate de noms	
			/ L				
Forma	tions initiales, co	mplémentaires, certifications	Cen	res d'intérêt			
Saisis		ur avoir una cálaction imm	Additional and a second second				
00.010.	sez un mot pot	ar avoir une selection imm	lediate de noms Sais	issez un mot pour	avoir une sélectior	n immédiate de noms	
	sez un not pot	ar avoir une selection mm	lediate de noms Sais	issez un mot pour	avoir une sélectior	n immédiate de noms	
		ar avoir une selection mini		issez un mot pour	avoir une sélectior	n immédiate de noms	
				issez un mot pour	avoir une sélection	Туре (	
	¢Nom affiché	Fonction actuelle		¢ Fonction	avoir une selection		
			lealate de noms Sais		≑ Secteurs	Type i compi els, Technologies et matériels Salarié	loi
	¢ Nom affiché	© Fonction actuelle	ctuellement un cabinet de ositifs de formations	© Fonction Commercial ou Business	≑ Secteurs Technologies et Logic informatiques, Télécor	Type ¢'emple ¢'emple nmunications Salarié	loi

Directory

### Trombinoscope

Shortcode

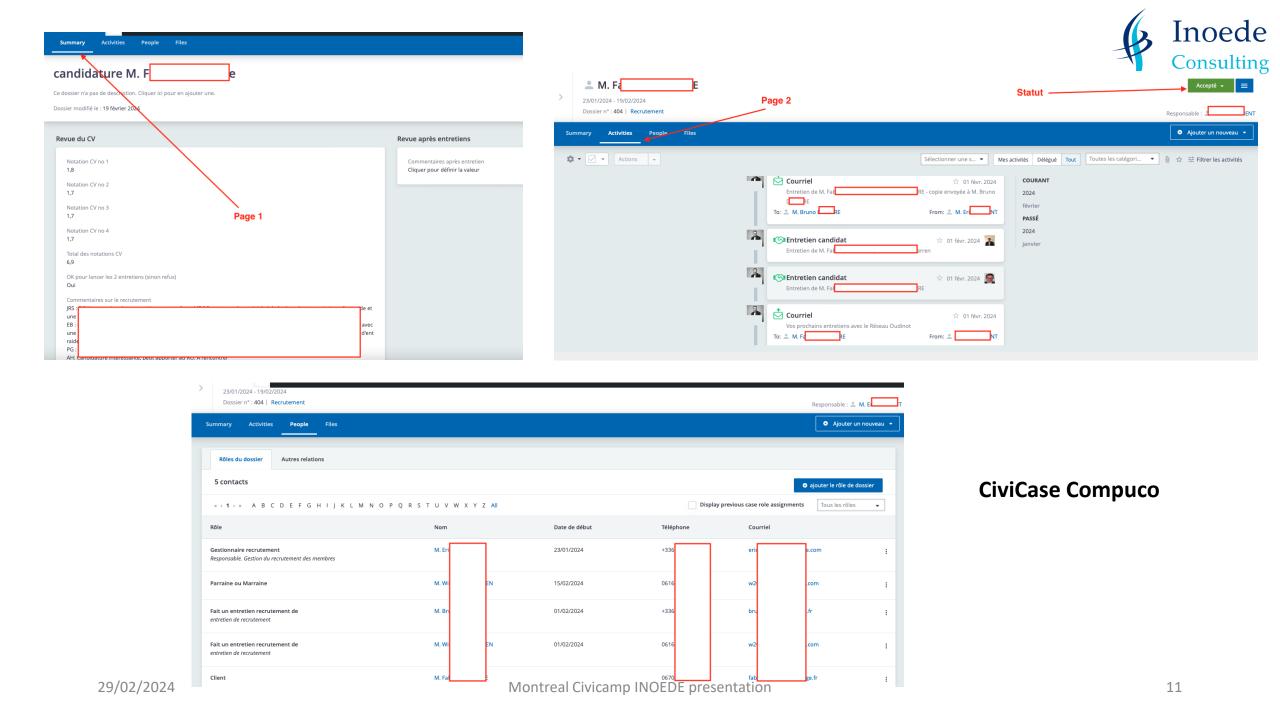
[/] Code court

[civicrm component="afform" name="afsearchPanneauDesPhotosGrille"]

### SK Grid Display

#### Trombinoscope

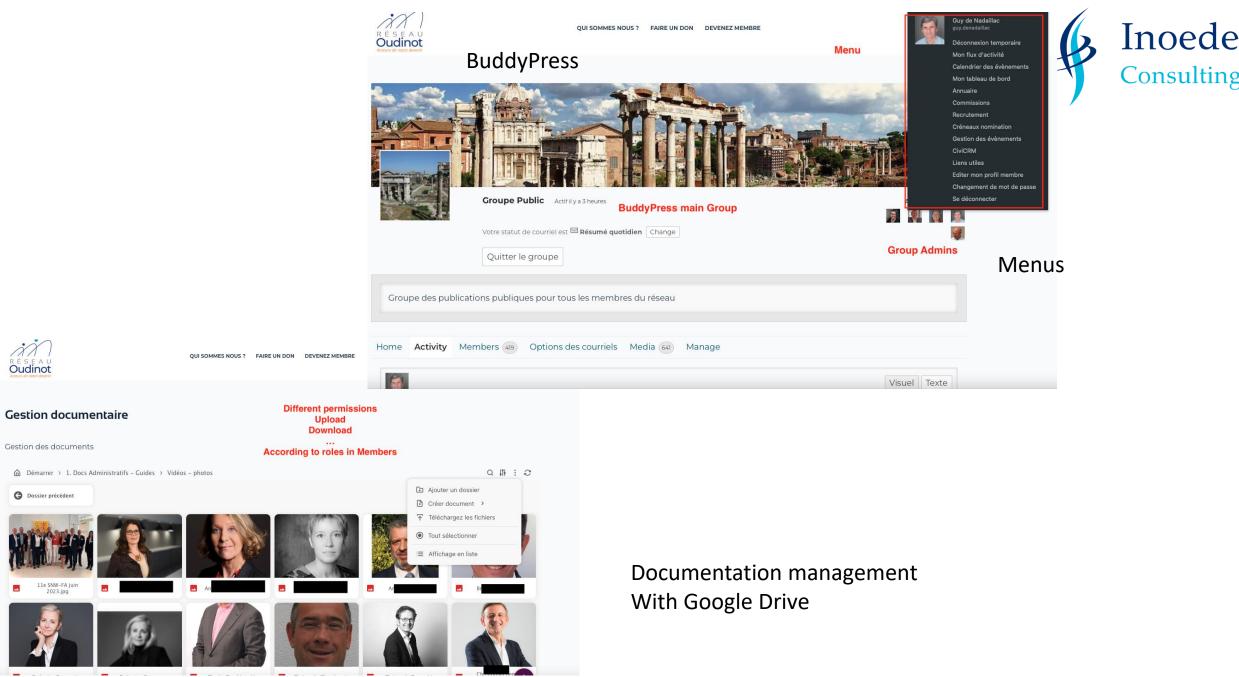




### Functionalities



	WordPress Plugins	Logged In	CiviCRM Extensions
Private Social Network	<ul> <li>BuddyPress, BP Activity share, BP Classic, BP Group email subscription</li> <li>rtMedia Docs, rtMedia for WordPress, BuddyPress -&gt; for documents in BuddyPress</li> <li>BP CiviCRM Sync, BP xProfile WordPress Sync         <ul> <li>BP Groups are in Sync with CiviCRM</li> </ul> </li> <li>CiviCRM mailer</li> </ul>		Civirules (for group subscriptions automation)
Web site	<ul><li>Content Views</li><li>Blocksy Companion (theme)</li></ul>		
Miscelleaneous	<ul> <li>LoginWP (redirect URL)</li> <li>Better Notifications for WP (password mails,)</li> <li>User Switching</li> <li>YOAST</li> </ul>		
Documents	WP Cloud Plugin Use your Drive (Google Drive)		
Menus	<ul><li>WordPress</li><li>Customized Code for the menu display</li></ul>		



29/02/2024

# Still some bespoke developments to remove



Leverage SK/FB recent enhancements

- Event creation/ update on the front end -> FB
  - Formbuilder (Template is OK, and now as soon as event locations are handled)
- Improve contribution pages, profiles
  - As soon as Contributions are available in Formbuilder -> MIH (©)
- Use SKs iso Standard User Dashboard
  - as soon as links for tax receipts, memberships are handled (display or not) -> should be Ok
  - Remove extensions Membership Renewallinks, Reorder dashboard
- Improve look and feel of SK/FB
  - With containers formatting (Panel Pane, colors, ...)
- Replace Profiles by FB
  - As soon as Photo URL is available in Formbuilder -> a solution exists

Parrainage: Date d'acce	ptation/ref		vailable for the sponsors cept/ deny an applicant		Ø	FormE
🕂 • Parrainage: Statut de la	demande				0	<ul> <li>Form</li> <li>+ Des</li> </ul>
<b>+</b>					0	
- Buttons					_	Inter
En-tête						Aut
Alignment Droite			Buttons are conditional	ly		Gu
Button Size Tiny			displayed			Wha to re
	ôneOuvert	Texte	Voir if		Style	Pla
	C Popup	Voir les informations	Parrainage: Statut de la demande	-	Succès 👻	Pag
			ls One Of			civ
			Accepté 🔇 Acceptation par le B	ureau 😢 👻		Expo
🕂 civicrm/accep 🔽	C Popup	Accepter le parrainage	Parrainage: Statut de la demande	-	Info 🗕 🗶	
		-	=	En attente🛛 👻		4
🕂 civicrm/refuse 🗸	C Popur	Refuser le parrainage	Parrainage: Statut de la demande	•	Attention 👻 💌	
			=	En attente😆 👻		Exp
+ Ajouter						<
onditions		д				Add
Fields	∎° Anyo	one who can view this display will be able to s	ee all results, regardless of their permission level.			
ure Settings	Descri	otion (shown above)				
info	+ Para	mètres		Searcl	hKit Settings	
ons (Médical) Table 1	-		✓ Croissant ¥			
	Also by	+ Sélectionner le champ →	Actions			
*		ns Menu 🔺				
		Run O Search Button Voir Coun yle Row Borders Column Bor				
		le Aucun +			Data segmentation	
	<b>√</b> Use F		ustable Page Size 🗌 Voir Count in Pager	Hide Pager if One Page		
		gement Placeholders 5 0				
					/	
	No Resu	Aucun résultat trouvé.	ar			
	No Resul	bar ToolBa	eOuvert Texte Voi			Style
	No Resul	bar ToolBa Icôn vicrm/contribute/tran C	eOuvert Texte Voi New tab Nouvelle adhésion Juni Ar	r if 🛛 🖌		Style
	No Resu	bar ToolBa bar Icôn vicrm/contribute/tran C	eOuvert Texte Voi New tab Nouvelle adhésion Juni A         		Junior Medical	
	No Resu	bar ToolBa n Icôn Alcrm/contribute/tran C Alcrm/contribute/tran C	COuvert Texte Voi New tab Nouvelle adhésion Juni ⟨♪ ▼ =	thésion Contact: Nouvelle Adf	Junior Medical	Info - X
	No Result Tool Lier + + Ch	bar ToolBa Acrim/contribute/tran C Acrim/contribute/tran C	Couvert         Texte         Voi           New tab         Nouvelle adhésion Juni         Au                        New tab         Nouvelle adhésion Titu         Au	thésion Contact: Nouvelle Adf	Junior Medical	Info - X

			(	, Inc	bede
rmBuilder: Formulaire adhesion Medical	Multiple entities				nc
Form Settings Description	🚍 Form Layout 🛷 Marquer		ים מ	Consulter la page	✓ Enregistré
	Demande Adhesion				٥
Internal note about the form's purpose (not displayed on form). Autorisation	Informations personnelles				•
Générique : autoriser tous les utilisate urs (anonyme inclus)	<sup>11</sup> No title				٥
What permission is required to use this form? Join multiple permissions with "And" to require all, or "Or" to require at least one.	∷Civilité *	Prénon	n *	0	
Placement	Liste déroulante	🌣 Nom di	e jeune fille	0	
Page Route	Nom de familie *	• Nom de	Type: Single-Line		
civicrm/formulaire-adhesion-medical	Nationalité *	•	O Obligatoire		
Expose the form as a standalone webpage. (Example: "civicrm/my-form")  Accessible on front-end of website	Liste déroulante 👻		Default value	Conditional rule	
Add to Navigation Menu	Adresses		☑ Libellé □ Pre help text		•
Expose To Token	Vous pouvez créer plusieurs	s adresses (Professionr	O Post help text		•
Additional contexts in which the form can be embedded	Address: Personnalisé	✓ Save	<pre>₽ Edit Conditiona</pre>	l Rules C r	Multiple 🔅

## To summarize (for CiviCRM)



	Activities	Public	Logged in	Back end
Membership request	Request and Notifications	FB		Civirules
Membership approval process	Interviewers assignment, sponsors Notifications (applicants, sponsors, interviewers), other automation Interviewers Reports, various reports		SK/FB	CiviCase CiviRules SK/FB
Membership completion	Link for payment, Groups subscription, CMS accounts			CiviRules
Membership services	Profile update, Directory Dashboard: memberships, contributions, mailing lists, Events (FE creation, update) Private Social Network, Document mngt, Others (various custom functionalities)		SK/FB SK/FB SK/FB WP plugins SK/FB	
Membership Renewals	Renewals (different types) on FE Notifications		SK/FB	Civirules CiviRules
Documents	Invoice, Tax receipt, system workflow message templates			HTML
WP Roles, menu, pres	Add/ remove roles, some CSS for presentation, menus. And still specific issues		PHP, CSS	

Aside standard functionalities: membership status, types, relationships/ members, relationships (sponsors), scheduled reminders, Message templates

29/02/2024