# CiviCRM at La Patente

a case study

Thomas Guignard, volunteer | tom@timtom.ca

CiviCamp Montréal 2024

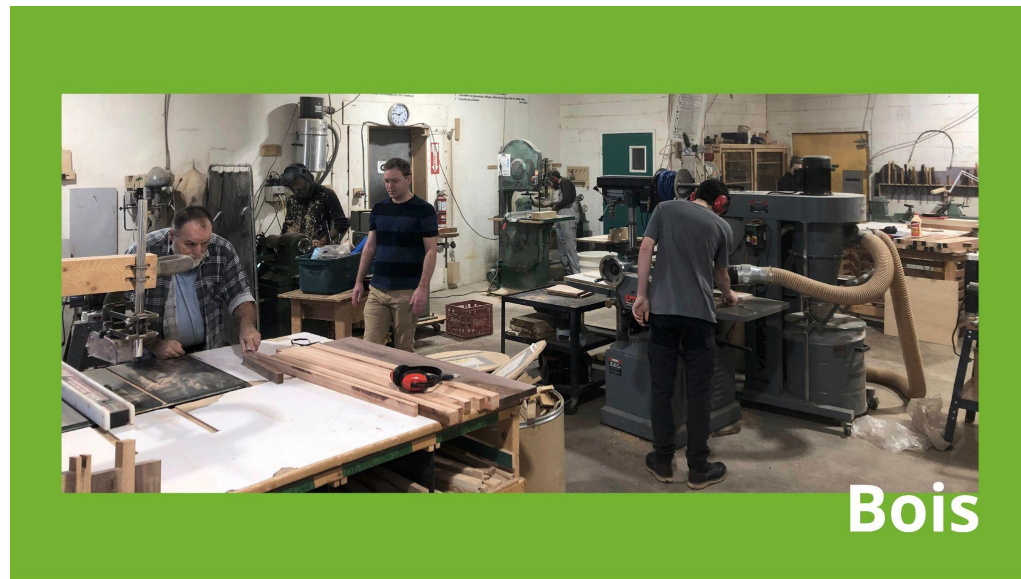# La Patente : makerspace coop in Quebec City

Founded in 2014 🎂
350 active members + 1500 passive

Shared spaces and workshops:
- Wood- and metalworking
- Fablab & computer lab
- Textile lab
- Community garden
- Second-hand hardware store
- Tool library…

Activities:
- Classes
- Social gatherings
- Microbrewery…



Bois

# Volunteer-run, cooperative and sociocratic

- Small team of employees help with operations, accounting, scheduling classes & second-hand store
- Funding through membership fees, workshop rentals,  grants, contracts, classes
- Heavy reliance on a core group of volunteers ("membres engagés")

# Ad-hoc IT infrastructure

- Tools chosen based on immediate needs
- Mix of hosted and cloud services
- Support for open source vs convenience
- Sysadmins are volunteers, high-turnover
- Cloud accounts often linked to individuals
- Little integration between systems
    - CiviCRM member file
    - Square customers file
    - MyTurn users file
    - GSuite users and mailing lists...

# CiviCRM usage

- Wordpress install on Ubuntu linux
- Maintained by volunteers


- Main members file
- Relies on manual updating
- Separate payment processing



Jardin

Look up membership status

Record new members

Track upcoming renewals

Check monthly workshop access

| | Nom / Courriel |
| Rechercher | Contacts | Contributions | Événements | Envois massifs | Adhésions | Rapports | Administrer | Support |

iCRM

- Nom / Courriel
- Identif
- Identif
- Prénom
- Nom de famille
- Courriel
- Téléphone
- Rue
- Ville
- Code postal
- Fonction

3 indicateurs disponibles

**Abonnements mensuels actifs**

| Nom du contact | Type de membre | Date d'expiration de l'adhésion | Statut |
|---|---|---|---|
| | Abonnement mensuel petits ateliers | 29 févr. 2024 | New |
| | Abonnement mensuel grands ateliers | 16 mars 2024 | Current |
| | Abonnement mensuel grands ateliers | 15 mars 2024 | Current |
| | Abonnement mensuel grands ateliers | 10 mars 2024 | Current |
| | Abonnement mensuel grands ateliers | 4 mars 2024 | Current |

**Cotisations annuelles à renouveler ce mois**

| Nom du Membre | Type de membre | Date d'expiration de l'adhésion | Statut actuel |
|---|---|---|---|
| | Cotisation annuelle | 20 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 20 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 9 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 12 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 18 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 12 févr. 2024 | Current |
| | Cotisation annuelle | 19 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 19 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 6 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 19 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 19 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 2 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 14 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 6 févr. 2024 | New |
| | Cotisation annuelle | 2 févr. 2024 | New |

- Contact
- Apparence
- Extensions
- Utilisateurs
- Outils
- Réglages
- WP Mail SMTP
- Members
- Webba Booking
- Statistics

Touches d'accès :

État du système : Note   Propulsé par CiviCRM 5.69.3, logiciel libre AGPLv3.

LA PATENTE

# Challenges

- Volunteer time is limited
- Turnover, lack of documentation
- Little integration
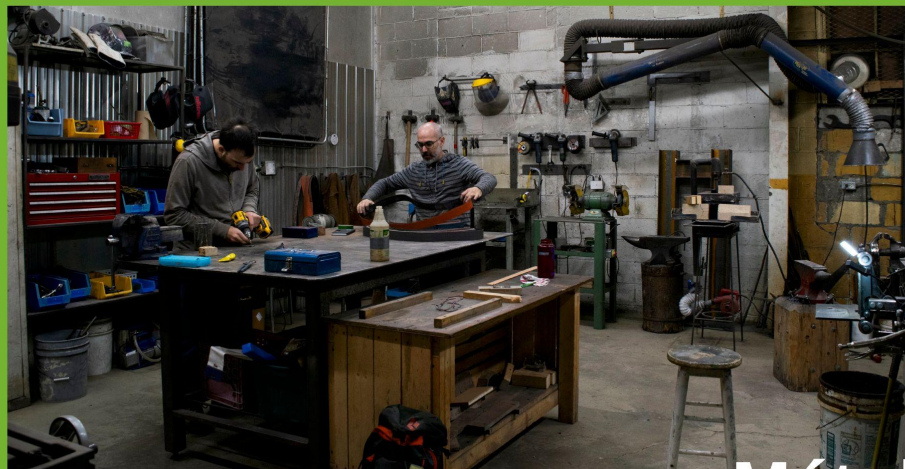  - Duplicate effort
  - Human errors
  - User frustration



**Techno/Électro**

# Opportunities

- Leverage CiviCRM as source of truth
- Develop integrations
    - Payments integration (Square)
    - Sync members file (Square + MyTurn)
    - Workshop usage tracking (Google sheets + civi API?)
- Custom Civi modules (?)
    - Tool/item lending
    - Time clock / usage log
- Fix email integration
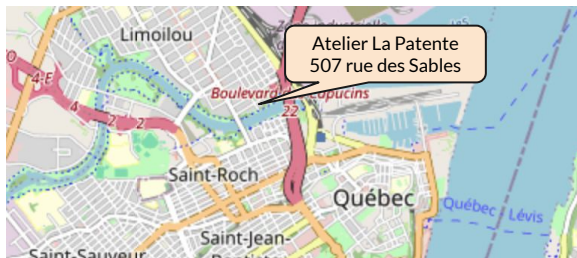    - Membership reminders
    - Newsletters



Métal

# Thank you!

Come say hi if you're in Quebec City!



Atelier La Patente
507 rue des Sables

## atelierlapatente.org

Thomas Guignard | tom@timtom.ca



Couture